



Rundschreiben des Rechenzentrums

Erzstraße 51
D-38678 Clausthal-Zellerfeld
Tel.: 05323/72-2045

Alle Fakultäten und wissenschaftliche Einrichtungen
Zentrale Einrichtungen
Präsidialbüro
Verwaltung
Personalrat
Gleichstellungsbüro

H i e r

9. März 2009

Suse und Redhat Linux Betriebssystem Support

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Firma Linuxland (<http://www.linuxland.de>) bietet für Suse- und Redhat Linux-Betriebssysteme Wartung und Support an. Die Wartung des Betriebssystems eines Rechners wird durch Anschluss an einen Server gewährleistet. Der Support ermöglicht den Zugriff auf einen Help Desk.

Die Wartung eines **Suse**-Systems für einen 1-Jahreszeitraum wird zurzeit zum Preis von 69,60€ netto und für einen 3-Jahreszeitraum zum Preis von 185,00€ netto angeboten. Wird zusätzlich Zugang zu Support per Telefon und E-Mail mit einer Antwortzeit von vier Stunden gewünscht, erhöhen sich die genannten Preise auf 158,40€ netto für ein Jahr bzw. 422,40€ netto für drei Jahre.

Falls Interesse besteht, wenden Sie sich bitte an Nikolaos Panidis (Verkauf Linuxland International GmbH, verkauf@linuxland.de).

Für **Redhat**-Systeme werden Wartung und Support getrennt angeboten.

Für die Redhat- Systemrechner des Rechenzentrums wurde auf einem Redhat-Server der Account **-tuc-** eingerichtet. Zum Preis von 59,50€ brutto für ein Jahr bzw. 178,50€ brutto für drei Jahre können dort Rechner angemeldet und von dort aus auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Zurzeit sind dort 13 Systeme gemeldet.

Für den Account **-tuc-**, d. h. für alle dort angemeldeten Rechner wurde ferner zum Preis von 1.835,00€ netto bis zum 30 Nov. 2009 der Red Hat Academic Help Desk Support (Standard Subscription) abgeschlossen, der für alle dort gemeldeten

Rechner Zugang zu Support per E-Mail ermöglicht, d. h. für einen jetzt neu gemeldeten Rechner ist der Support bis zum 30. Nov. 2009 bereits verfügbar. Der Support wird Ende dieses Jahres verlängert werden. Ich gehe davon aus, das pro System max. 150€ aufzubringen sind.

Falls Sie einen weiteren Rechner an den Account **-tuc-** anmelden wollen, teilen Sie bitte Herrn Nikolaos Panidis (Verkauf LinuxLand International GmbH, verkauf@linuxland.de) den Namen des Rechners, das Startdatum und Wartungsdauer (ein bzw. drei Jahre) mit.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne per E-Mail oder telefonisch (peter.elsner@tuc-clausthal.de, 2168) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

gez.: Dr.-Ing. Peter Elsner

Antwort

An das
Rechenzentrum der TU Clausthal
z.H. Frau Heidi Oberthür

h i e r

Redhat Linux-Betriebssystem Support

- Wir beabsichtigen, Redhat-Rechner an den Account **-tuc-** anzumelden und werden uns an den Supportkosten mit max. 150€ pro Jahr und Rechner beteiligen.

Institut	
Kostenstelle	
Ansprechpartner	Frau / Herr
TUC-E-Mail-Adresse	
Telefon:	

.....
Institutsstempel, Unterschrift